

GWARANCJA BIOFI

Warunki Rozszerzonej Gwarancji na Głowice Drukujące

Numer gwarancji:	BIOFI-XX-XXXXXXXXXX
Data wystawienia:	XXX
Produkt:	Głowica drukująca: XXX
Nabywca (firma):	XXX
NIP:	XXX
REGON:	XXX

§1. Przedmiot gwarancji

BIOFI Tomasz Dudek (Gwarant) udziela nabywcy (Uprawnionemu) rozszerzonej gwarancji na zakupioną głowicę drukującą, obejmującej:

- Wady fabryczne ujawnione w okresie gwarancji
- Awarie powstałe podczas prawidłowej eksploatacji zgodnej z §3 niniejszej gwarancji
- Spadek sprawności głowicy potwierdzony testem dysz zgodnie z procedurą diagnostyczną BIOFI

§2. Okres i wariant gwarancji

Każda głowica drukująca zakupiona w BIOFI objęta jest bezwarunkowo gwarancją BIOFI Standard (14 dni). Dodatkowo, Uprawniony może skorzystać z rozszerzonej ochrony gwarancyjnej, pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w §3.

Wybór	Wariant	Okres ochrony
ZAWSZE	BIOFI Standard	14 dni od daty sprzedaży (bezwarunkowo)
<input checked="" type="checkbox"/>	BIOFI 12	12 miesięcy od daty sprzedaży
<input type="checkbox"/>	BIOFI 24	24 miesiące od daty sprzedaży
<input type="checkbox"/>	BIOFI 36	36 miesięcy od daty sprzedaży

1. Gwarancja BIOFI Standard (14 dni) przysługuje bezwarunkowo każdemu nabywcy głowicy drukującej z chwilą opłacenia faktury. Gwarancja BIOFI jest niezależna od gwarancji producenta i może być realizowana równolegle lub po jej wygaśnięciu.

2. Warianty BIOFI 12, BIOFI 24 i BIOFI 36 wymagają spełnienia warunków określonych w §3. W przypadku niespełnienia tych warunków, Uprawnionemu przysługuje wyłącznie gwarancja BIOFI Standard (14 dni).

§3. Warunki zachowania gwarancji

Gwarancja w wariantach BIOFI 12, BIOFI 24 i BIOFI 36 zachowuje ważność pod warunkiem łącznego spełnienia poniższych wymogów. Warunki te nie dotyczą gwarancji BIOFI Standard (14 dni), która przysługuje bezwarunkowo.

3. Stosowania wyłącznie tuszy BIOINKS lub KODAK, lub oryginalnych tuszy Roland i Mimaki zakupionych w BIOFI (potwierdzonych fakturą VAT z widocznym numerem seryjnym), lub tuszy zaakceptowanych pisemnie przez Gwaranta
4. Prawidłowej instalacji głowicy zgodnie z instrukcją producenta drukarki
5. Regularnej konserwacji systemu atramentowego (czyszczenie co min. 500 godzin pracy)
6. Stosowania filtrów i damperów zgodnych ze specyfikacją
7. Prowadzenia dokumentacji serwisowej — na żądanie Gwaranta Uprawniony przedstawi dokumentację potwierdzającą wykonanie konserwacji
8. Podłączenia drukarki do zasilacza awaryjnego UPS z czystą sinusoidą (Pure Sine Wave) o mocy min. 20% wyższej niż moc znamionowa drukarki
9. **Rejestracja gwarancji:** W ciągu 7 dni od zakupu Uprawniony prześle na adres biuro@biofi.pl (temat: numer gwarancji) zdjęcia:
 - (a) tabliczki znamionowej UPS z widocznym modelem i oznaczeniem typu fali
 - (b) tabliczki znamionowej drukarki.

Brak terminowej rejestracji skutkuje utratą ochrony w wariantach BIOFI 12, BIOFI 24 i BIOFI 36. W takim przypadku Uprawnionemu przysługuje wyłącznie gwarancja BIOFI Standard (14 dni).

§4. Wyłączenia odpowiedzialności

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek:

- Stosowania tuszy innych niż BIOINKS lub KODAK, lub oryginalnych tuszy Roland i Mimaki zakupionych w BIOFI, bez pisemnej zgody Gwaranta
- Uszkodzeń mechanicznych (uderzenia, upadki, zalania)
- Nieprawidłowej instalacji lub napraw wykonanych poza autoryzowanym serwisem
- Przepięć elektrycznych i wyładowań atmosferycznych.
- Zaschnięcia tuszu w głowicy z powodu nieużywania drukarki powyżej 14 dni bez zabezpieczenia

- Normalnego zużycia eksploatacyjnego wynikającego z przekroczenia projektowanej żywotności producenta, która dla większości modeli wynosi orientacyjnie 2000 godzin pracy lub równoważną ilość wydrukowanego tuszu
- Działania siły wyższej

§5. Procedura reklamacji

10. **Zgłoszenie:** Uprawniony zgłasza reklamację e-mailem na adres biuro@biofi.pl w ciągu 7 dni od wykrycia wady, załączając: numer gwarancji, opis usterki, zdjęcia/video testu dysz.
11. **Weryfikacja zdalna:** Gwarant w ciągu 3 dni roboczych przeprowadza wstępną diagnostykę na podstawie przesłanych materiałów.
12. **Odesłanie głowicy:** Po akceptacji zgłoszenia, Uprawniony odsyła głowicę na koszt własny w oryginalnym lub równoważnym opakowaniu ochronnym.
13. **Diagnostyka:** Gwarant w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania głowicy przeprowadza ekspertyzę techniczną.
14. **Realizacja:** W przypadku uznania reklamacji, Gwarant według własnego wyboru: naprawi głowicę, wymieni na nową lub równoważną, albo zwróci wartość głowicy (bez kosztów gwarancji).
15. **Decyzja Gwaranta:** Decyzja o zakwalifikowaniu wady jako objętej gwarancją należy wyłącznie do Gwaranta. Decyzja podejmowana jest w oparciu o przeprowadzoną analizę techniczną i jest wiążąca dla stron.
16. **Ekspertyza niezależna:** W przypadku sporu Strony mogą zlecić ekspertyzę niezależnemu podmiotowi. Koszty ekspertyzy ponosi strona, której stanowisko okaże się niezasadne.
17. **Procedura ubezpieczeniowa (warianty BIOFI 12, BIOFI 24, BIOFI 36):** W przypadku uznania reklamacji w wariantach BIOFI 12, BIOFI 24 lub BIOFI 36, serwisant BIOFI wystawia po naprawie lub wymianie głowicy protokół serwisowy oraz fakturę pro-forma w kwocie netto + VAT. Uprawniony zgłasza szkodę do Ubezpieczyciela wskazanego przez Gwaranta na kwotę netto. Po otrzymaniu wypłaty netto od Ubezpieczyciela Uprawniony opłaca bezzwłocznie fakturę pro-forma firmie BIOFI, która wystawia fakturę VAT i przesyła ją w formie elektronicznej.

§6. Ograniczenia odpowiedzialności

18. Maksymalna odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest do wartości zakupionej głowicy (bez kosztów gwarancji).
19. Gwarant nie odpowiada za szkody pośrednie, utracone korzyści, przestoje produkcyjne ani koszty związane z demontażem/montażem głowicy.
20. Gwarancja nie podlega przeniesieniu na osoby trzecie bez pisemnej zgody Gwaranta.
21. Wystąpienie nieprawidłowości w działaniu głowicy nie stanowi domniemania istnienia wady fabrycznej. Ciężar wykazania, że wada istniała w momencie wydania produktu, spoczywa na Uprawnionym.

§7. Postanowienia końcowe

22. Niniejsza gwarancja stanowi umowę między przedsiębiorcami (B2B). Strony wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo.
23. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
24. Gwarancja wchodzi w życie z chwilą opłacenia faktury obejmującej produkt i usługę gwarancyjną.
- 25. Warianty BIOFI 12, BIOFI 24 i BIOFI 36 dochodzą do skutku z chwilą podpisania przez obie strony i zwrotu jednego egzemplarza Gwarantowi. Gwarant wysyła Uprawnionemu dwa egzemplarze gwarancji podpisane i opatrzone pieczęcią. Uprawniony podpisuje oba i jeden zwraca Gwarantowi. **Wariant BIOFI Standard wchodzi w życie z chwilą opłacenia faktury.****

GWARANT

UPRAWNIONY

BIOFI Tomasz Dudek

Pieczęć i podpis